

Datenschutzrichtlinie

escido respektiert die Privatsphäre seiner Online-Besucher und Kunden seiner Produkte und Dienstleistungen und folgt den Vorgaben der geltenden Gesetze für den Schutz Ihrer Privatsphäre, einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union sowie den mit der Schweiz und der EU ausgehandelten Privacy Shield Frameworks.

1. Definitionen

Wo immer wir im Folgenden über personenbezogene Daten sprechen, verstehen wir darunter alle Informationen, die Sie entweder als Einzelperson identifizieren ("Identifizierende Daten") oder die indirekt durch die Verbindung mit Identifizierenden Daten mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können.

2. Warum erfasst und verarbeitet escido Daten

escido erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten aus den folgenden Gründen:

- a) wenn dies für die Leistungserbringung gemäß unserem Vertrag mit Ihnen notwendig ist, um Ihnen einen vollfunktionsfähigen Service sowie zugehörige Inhalte und Dienstleistungen bereitzustellen;
- b) wenn dies für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen notwendig ist (z. B. unsere Verpflichtungen zur Einhaltung der Steuergesetze);
- c) wenn dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von escido oder eines Dritten notwendig ist; sofern nicht Ihre berechtigten Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen; oder
- d) wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben.

Diese Gründe für die Erfassung und Verarbeitung von personenbezogener Daten bestimmen und begrenzen, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und wie wir sie verwenden (Abschnitt 3), wie lange wir sie speichern (Abschnitt 4), wer Zugriff auf sie hat (Abschnitt 5) und welche Rechte und andere Kontrollmechanismen Ihnen als Benutzer zur Verfügung stehen (Abschnitt 6).

3. Welche Daten wir sammeln und verarbeiten

3.1 Allgemeine Benutzerkontodaten

Beim Einrichten eines Benutzerkontos werden Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift und das Land ihres Unternehmens von escido erfasst. Die Bereitstellung dieser Informationen ist für die Registrierung eines Benutzerkontos erforderlich. Bei der Einrichtung Ihres Benutzerkontos wird dem Konto automatisch ein Passwort zugewiesen, welches Sie anschließend aus Sicherheitsgründen ändern sollten. Die dem Benutzerkonto ebenfalls automatisch zugeordnete Kunden-ID wird später als Referenz Ihres Benutzerkontos verwendet, ohne dass Identifizierende Daten über Sie direkt zugänglich gemacht werden.

Für die Einrichtung eines Benutzerkontos müssen Sie nicht Ihren richtigen Namen angeben oder verwenden.

3.2 Transaktions- und Zahlungsdaten

Für eine Transaktion bei escido (z. B. zum Erwerb von Inhalten und Dienstleistungen) müssen Sie möglicherweise escido Zahlungsdaten bereitstellen, um die Transaktion zu ermöglichen. Wenn Sie per Kreditkarte zahlen, müssen Sie die üblichen Kreditkarteninformationen (Name, Anschrift, Kreditkartennummer, Ablaufdatum und Sicherheitscode) an escido übermitteln. escido verarbeitet und übermittelt diese an den Zahlungsdienstleister Ihrer Wahl, um die Transaktion zu ermöglichen und Anti-Betrugsprüfungen durchzuführen. Ebenso erhält escido aus denselben Gründen Daten von ihrem Zahlungsdienstleister.

3.3 Weitere Daten, die Sie ausdrücklich übermitteln

Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie diese explizit angeben oder als Teil der Kommunikation mit anderen Personen auf escido übermitteln, z. B. dem escido Service Portal, in escido Community-Foren, Chats oder wenn Sie Feedback oder andere benutzergenerierte Inhalte bereitstellen. Diese Daten umfassen:

- a) Informationen, die Sie in einem beliebigen unserer Inhalte und Services veröffentlichen, kommentieren oder denen Sie folgen;
- b) Informationen, die Sie im Chat gesendet haben;
- c) Informationen, die Sie angeben, wenn Sie Informationen oder Support von uns anfordern oder Inhalte und Dienstleistungen von uns beziehen, einschließlich der Informationen, die zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen mit dem entsprechenden Zahlungsdienstleister oder, bei physischen Waren, Versandanbieter erforderlich sind;
- d) Informationen, die Sie uns bei der Teilnahme an Auswahlverfahren, Wettbewerben oder bei der Beantwortung von Umfragen angeben, z. B. Ihre Kontaktdaten.

3.4 Ihre Nutzung von escido Websites

Wir erfassen eine Vielzahl von Informationen über Ihre allgemeine Interaktion mit den Websites, Inhalten und Dienstleistungen von escido.

Personenbezogene Daten, die wir erfassen, können u. a., ohne darauf beschränkt zu sein, Browser- und Geräteinformationen, also Daten, die über automatisierte elektronische Interaktionen erfasst werden, und Anwendungsnutzungsdaten sein.

3.5 Erfassen von Daten und Cookies

Wir verwenden „Cookies“ (das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden). Die Verwendung von Cookies ist im Internet Standard. Die meisten Webbrowser akzeptieren Cookies automatisch, die Entscheidung, ob Sie Cookies akzeptieren oder nicht, liegt bei Ihnen. Sie können Ihre Browser-Einstellungen dementsprechend anpassen, um den Empfang von Cookies zu verhindern oder benachrichtigt zu werden, wenn ein Cookie an Sie gesendet wird. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser auswählen. Beachten Sie jedoch, dass Sie dann möglicherweise nicht auf die vollständige Funktionalität unserer Websites zugreifen können.

Wenn Sie einen unserer Services besuchen, protokollieren unsere Server ihre globale IP-Adresse. Dies ist eine Nummer, die automatisch dem Netzwerk zugewiesen wird, zu dem Ihr Computer gehört.

3.6 Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics, einen von Google, Inc. („Google“) bereitgestellten Webanalysedienst. Google Analytics verwendet „Cookies“, das sind Textdateien, die auf Computern der Besucher platziert werden, um die Webseitenbetreiber bei der Analyse zu unterstützen, wie Besucher die Website nutzen. Die von den Cookies generierten Informationen über die Nutzung der Website durch die Besucher werden in der Regel von Google an Server in den USA übertragen.

Auf dieser Website wurde die IP-Anonymisierung aktiviert. Die IP-Adressen von Benutzern, die escido besuchen, werden gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird eine vollständige IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Namen des Webseitenbetreibers verwendet Google diese Informationen zum Zweck der Bewertung der Website für seine Benutzer, um Berichte über die Webseitenaktivität zu erstellen und andere Dienste im Zusammenhang mit der Webseitenaktivität und der Internetnutzung für Webseitenbetreiber bereitzustellen.

Google verknüpft die im Kontext von Google Analytics übertragene IP-Adresse nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten. Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser auswählen. Beachten Sie jedoch, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht auf die vollständige Funktionalität unserer Websites zugreifen können.

Darüber hinaus können Benutzer die Erfassung von Daten über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) durch Cookies und die Verarbeitung der Daten durch Google verhindern, indem sie das Browser-Plug-In über den folgenden Link herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

4. Wie lange wir Daten speichern

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die die Informationen erhoben und verarbeitet werden, oder — sofern das anwendbare Recht eine längere Aufbewahrungs- und Aufbewahrungsfrist vorsieht — für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungs- und Aufbewahrungsfrist. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, gesperrt oder anonymisiert, wie dies im jeweiligen Recht angegeben ist.

Insbesondere:

Wenn Sie Ihr escido-Benutzerkonto kündigen, werden Ihre personenbezogenen Daten zum Löschen markiert, außer in dem Maße wie gesetzliche Bestimmungen oder andere überwiegende rechtmäßige Gründe eine längere Speicherung bedingen.

Bitte beachten Sie, dass escido bestimmte Transaktionsdaten nach gesetzlich vorgeschriebenem Handelsrecht und nach Steuerrecht für einen Zeitraum von bis zu zehn (10) Jahren aufbewahren muss.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, auf der eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten bzw. die personenbezogenen Daten Ihres Unternehmens unverzüglich, soweit die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf der zurückgezogenen Einwilligung beruhte.

Wenn Sie ein Einspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben, werden wir Ihren Widerspruch überprüfen und Ihre personenbezogenen Daten, die wir zu dem von Ihnen beanstandeten Zweck verarbeitet haben, unverzüglich löschen, sofern keine andere

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten besteht oder wenn das anwendbare Recht es erfordert, dass wir die Daten aufbewahren.

5. Wer hat Zugriff auf die Daten

5.1 escido und seine Tochtergesellschaften können Ihre personenbezogenen Daten gemeinsam nutzen und verwenden, um die in Abschnitt 2 aufgeführten Zwecke zu erreichen. Im Falle einer Umstrukturierung, eines Verkaufs oder einer Fusion können wir personenbezogene Daten an entsprechende Dritte übertragen.

5.2 Wir können ggf. Ihre personenbezogenen Daten auch an unsere Drittanbieter weitergeben, die den Kundendienst in Verbindung mit Waren, Inhalten und Dienstleistungen bereitstellen, die über escido vertrieben werden. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verwendet und nur in dem Maße, wie dies für die Durchführung von Kundensupport-Services erforderlich ist.

5.3 In Übereinstimmung mit den Internetstandards können wir auch bestimmte Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse und der Kennung von escido-Inhalten, auf die Sie zugreifen möchten) mit unseren externen Netzwerkanbietern teilen, die Content Delivery-Netzwerk-Services in Verbindung mit escido bereitstellen. Unsere Content-Delivery-Netzwerkanbieter ermöglichen die Bereitstellung von digitalen Inhalten, die Sie angefordert haben, so wird bei der Verwendung von escido ein System mit verteilten Servern verwendet, die den Inhalt auf der Grundlage ihres geografischen Standorts bereitstellen.

5.4 Die escido Community umfasst Message Boards, Foren und/oder Chatbereiche, in denen Kunden Ideen austauschen und miteinander kommunizieren können. Wenn Sie eine in einem escido Service Forum oder Chatbereich posten, sollten Sie wissen, dass die Informationen öffentlich verfügbar gemacht werden. Das geschieht somit in Ihrem eigenen Risiko. Wenn Ihre personenbezogenen Daten in einem unserer Community-Foren gegen Ihren Willen veröffentlicht wurden, fordern Sie die Entfernung über folgende E-Mail-Adresse reporting@escido.de an.

5.5 escido kann personenbezogene Daten zur Einhaltung von Gerichtsbeschlüssen oder Gesetzen und Vorschriften zur Offenlegung solcher Informationen freigeben.

6. Ihre Rechte und Kontrollmechanismen

Die Datenschutzgesetze des Europäischen Wirtschaftsraumes und anderer Territorien gewähren ihren Bürgern bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Während andere Rechtsordnungen ihren Bürgern weniger gesetzliche Rechte gewähren, stellen wir allen unseren Kunden weltweit die Tools zur Wahrnehmung dieser Rechte zur Verfügung.

Damit Sie Ihre Datenschutzrechte auf einfache Weise ausüben können, stellen wir auf der escido-Supportseite und dem Lizenz Portal einen speziellen Abschnitt zur Verfügung („Verwaltung - Benutzerkonto“). Darüber erhalten Sie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, hier können Sie diese ggf. korrigieren und löschen, wo es notwendig ist, und ihrer Verwendung widersprechen, wo Sie es für notwendig halten. Für den Zugriff melden Sie sich an der escido-Supportseite unter <http://support.escido.de> oder <http://eesm-license.escido.de> an.

Als Bewohner des Europäischen Wirtschaftsraums haben Sie die folgenden Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

6.1 Zugriffsrecht

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, zuzugreifen; d. h. Sie haben das Recht auf kostenfreie (i) Informationen, ob Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, (ii) Zugriff auf und/oder (iii) Duplikate Ihrer personenbezogenen gespeicherten Daten. Über das Kundenkonto können Sie Ihr Recht ausüben und auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen. Wenn die Anfrage die Rechte und Freiheiten anderer berührt oder nicht begründet oder unverhältnismäßig ist, behalten wir uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu erheben (unter Berücksichtigung der administrativen Kosten für die Bereitstellung der Informationen oder Kommunikation oder Durchführung der angeforderten Aktion) oder die Durchführung der Anfrage abzulehnen.

6.2 Recht auf Berichtigung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bemühen wir uns, durch die Implementierung geeigneter Maßnahmen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und für die Zwecke auf dem neuesten Stand sind, für die sie erfasst wurden. Wenn Ihre personenbezogenen Daten ungenau oder unvollständig sind, können Sie die von Ihnen über das Kundenkonto bereitgestellten Informationen ändern.

6.3. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, durch Löschen ihres escido-Benutzerkontos über die escido-Supportseite Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

Durch das Löschen Ihres escido-Benutzerkontos verlieren Sie den Zugang zu den escido-Diensten, einschließlich des escido-Benutzerkontos, der Lizenz Informationen, die mit dem escido-Benutzerkonto verknüpft sind.

Wir ermöglichen Ihnen, Ihr Konto während einer Frist von 30 (dreißig) Tagen ab dem Zeitpunkt der Löschung Ihres escido-Benutzerkontos wiederherzustellen. Mit dieser Funktion können Sie Ihr Konto nicht versehentlich verlieren, weil Sie Ihre Anmeldeinformationen verloren haben oder das Konto gehackt wurde. Während des Unterbrechungszeitraums können wir finanzielle und andere Aktivitäten abschließen, die Sie möglicherweise eingeleitet haben, bevor Sie die Löschanfrage für das escido-Benutzerkonto gesendet haben. Nach der Nachfrist werden die mit Ihrem Konto verbundenen personenbezogenen Daten gemäß Abschnitt 4 gelöscht.

In einigen Fällen ist das Löschen Ihres escido-Benutzerkontos und somit das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten kompliziert. Wenn Ihr Konto eine Geschäftsbeziehung mit escido hat, z. B. aufgrund Ihrer Arbeit, können Sie Ihr escido-Benutzerkonto erst löschen, nachdem Sie diese Funktion an einen anderen Benutzer übertragen oder die Geschäftsbeziehung gelöst haben. In manchen Fällen kann in Anbetracht der Komplexität und der Anzahl der Anfragen der Zeitraum für das Löschen personenbezogener Daten verlängert werden, jedoch nicht länger als zwei weitere Monate.

6.4 Widerspruchsrecht

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Wahrung berechtigter Interessen gemäß Artikel 6(1)(f) der DSGVO / Abschnitt 2. c) dieser Datenschutzrichtlinie basiert, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, es gibt zwingende und überwiegende berechnete Gründe für die Verarbeitung gemäß Artikel 21 der DSGVO; insbesondere, wenn die Daten für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde zu stellen.

7. Kontaktinformationen

Sie können den Datenschutzbeauftragten von escido unter der unten angegebenen Adresse kontaktieren.

privacyshield@escido.de

escido GmbH
Arndtstraße 21
44135 Dortmund
Deutschland

Europäischer Vertreter für Fragen zum Datenschutz:

escido GmbH
Rechtsabteilung
Arndtstraße 21
44135 Dortmund
Deutschland

Überarbeitet am: 25. Mai 2018